Утверждаю:

начальник

ПОУ «ЧОАК ДОСААФ России»

Драпиковский М.Н.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от «1» января 2017 г.

**Положение**

**о Подарочных сертификатах**

**г. Челябинск**

**2017**

1. Общие положения
	1. Положение о Подарочных сертификатах - настоящий документ, определяющий порядок приобретения и реализации Подарочных сертификатов (далее - Положение).
	2. Подарочный сертификат - это документ, удостоверяющий право его предъявителя получить в ПОУ «Челябинский ОАК ДОСААФ России (далее - Компания) услугу, указанную на Подарочном сертификате, посредством его обмена на данную услугу.

Подарочный сертификат представляет собой бланк-открытку, содержащую индивидуальный номер и дату выдачи.

1.3. Виды и цены услуг представлены в свободном общем доступе неограниченному кругу в Прейскуранте Компании, размещённом в том числе и на сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.dzkalachevo.ru](http://www.dzkalachevo.ru).

* 1. Покупатель Подарочного сертификата - физическое или юридическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат в размере номинальной стоимости услуги и сбор за выпуск, обслуживание и утилизацию Подарочного сертификата.
	2. Держатель Подарочного сертификата - лицо, получившее во владение Подарочный сертификат.
	3. Предъявитель Подарочного сертификата - физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.
	4. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьим лицам. Покупатель, держатель Подарочного сертификата, при вручении его другому лицу (впоследствии - предъявителю Подарочного сертификата), обязан проинформировать последнего об условиях настоящего Положения и месте его размещения в свободном общем доступе неограниченному кругу лиц на сайте в сети «Интернет» по адресу dzkalachevo.ru. По претензиям, связанным с отсутствием таковой информации у предъявителя Подарочного сертификата, Компания ответственности не несет.
1. Правила приобретения Подарочного сертификата
	1. Подарочный сертификат приобретается на платной основе. Исключением является получение подарочного сертификата бесплатно в рамках промо-акций. Для получения Подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинал услуги Подарочного сертификата, единица которой приравнивается к рублю Российской Федерации и сбор в размере 100 (сто) рублей за выпуск, обслуживание и утилизацию Подарочного сертификата.

О реализации Подарочного сертификата делается отметка в специальном реестре (журнале), с указанием номера, даты выдачи (реализации), номинальной стоимости. Стоимость Подарочного сертификата соответствует номинальной стоимости указанной в сертификате услуги.

* 1. Перед покупкой Подарочного сертификата покупатель обязан ознакомиться с настоящим Положением, определяющим правила обращения с Подарочным сертификатом, Прейскурантами Компании, с ассортиментным перечнем услуг и правилами получения услуг, размещёнными в свободном доступе на Интернет-сайте: [dzkalachevo.ru](http://www.verbamayr.ru).

Приобретение Подарочного сертификата покупателем означает, что он ознакомлен и ему полностью понятны и ясны все правила и условия настоящего Положения, и правила получения услуг и покупатель с ними согласен.

* 1. Оплата Подарочного сертификата производится покупателем Компании на условиях 100% предоплаты на основании выставленного Компанией счёта путем, внесения наличных денежных средств в кассу Компании или в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, указанный в счёте. А также путем оплаты Подарочного сертификата через терминал торгового эквайринга, либо на сайте Компании dzkalachevo.ru. Покупателю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
	2. Подарочный сертификат используется для оплаты услуг Компании, и не подлежит обмену на денежные средства либо размену на сертификаты меньшего номинала.
	3. Срок действия Подарочного сертификата 6 месяцев.
	4. В случае утери, кражи, порчи Подарочного сертификата - Подарочный сертификат восстановлению не подлежит, денежные средства на другой Подарочный сертификат не переносятся, возврату не подлежат.
1. Правила использования Подарочного сертификата
	1. Компания обязуется предоставить услуги любому лицу, предъявившему Подарочный сертификат и не имеющему в соответствии с действующим законодательством РФ ограничений на заключение соответствующих договоров для получения услуг, либо ограничений по здоровью.
	2. Предъявителю Подарочного сертификата гарантируется оказание услуг (с учётом п. 3.5. настоящего Положения), имеющихся в наличии у Компании на момент предъявления Подарочного сертификата, в пределах номинальной стоимости услуги, указанной в Подарочном сертификате. Стоимость услуг Компании определяется исходя из стоимости данных услуг согласно прейскурантам Компании, действующим на день предъявления Подарочного сертификата.
	3. На приобретаемые по Подарочному сертификату услуги не распространяются скидки и акции, действующие в Компании.
	4. Подарочный сертификат используется предъявителем для обмена на услуги единовременно, остаток денежных средств на другой Подарочный сертификат не переводится, возврату не подлежит. Подарочный сертификат предъявленный для обмена на услуги подлежит изъятию Компанией.

В случае, если предъявителем Подарочного сертификата подобраны услуги из представленного ассортимента Компании согласно действующим прейскурантам Компании на сумму большую, чем указано в номинале Подарочного сертификата, разницу в стоимости предъявитель обязан доплатить в день обмена Подарочного сертификата на услуги. На сумму доплаты выдается документ, подтверждающий произведенную доплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). При этом на сумму доплаты за товары и услуги не распространяются скидки и акции, действующие в Компании.

* 1. Выбор предъявителем Подарочного сертификата услуг должен осуществляться с учётом имеющихся у него (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) медицинских противопоказаний для их получения. Предъявителю Подарочного сертификата гарантируется предоставление услуг, в отношении которых у него (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) отсутствуют медицинские противопоказания. При наличии у предъявителя Подарочного сертификата (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) медицинских противопоказаний к получению услуг у Компании не возникает обязанности по предоставлению услуг по данному Подарочному сертификату. При этом Подарочный сертификат не считается предъявленным и может быть использован предъявителем в обмен на иные услуги Компании, денежные средства, уплаченные по данному Подарочному сертификату, возврату не подлежат.
	2. При установлении наличия у предъявителя Подарочного сертификата (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) медицинских противопоказаний к получению услуг - предъявителю Подарочного сертификата предлагается заменить данную услугу на имеющуюся в наличии у Компании на момент предъявления Подарочного сертификата услугу, для получения которой у предъявителя Подарочного сертификата (или у представляемого им лица: несовершеннолетнего, недееспособного и т.п.) отсутствуют медицинские противопоказания. При отказе предъявителя Подарочного сертификата от такой замены - у Компании не возникает обязанности по оказанию услуг по данному Подарочному сертификату. При этом Подарочный сертификат возвращается предъявителю Подарочного сертификата (Подарочный сертификат не считается предъявленным) и может быть использован предъявителем в обмен на иные услуги, товары Компании, денежные средства, уплаченные по данному Подарочному сертификату, возврату не подлежат.
1. Условия изъятия подарочного сертификата для проверки на подлинность
	1. При наличии у Компании сомнений в подлинности предъявленного Подарочного сертификата, последний подлежит немедленному изъятию у предъявителя Подарочного сертификата в целях проведения его проверки.
	2. Срок проверки не может превышать 10 (десяти) рабочих дней. До окончания проверки у Компании не возникает обязанности по предоставлению услуг по данному Подарочному сертификату.
	3. В случае подтверждения сомнений в подлинности Подарочного сертификата, фальшивый Подарочный сертификат не возвращается, у Компании не возникает обязанности предоставлению услуг и возврату денежных средств. При этом Компания оставляет за собой право обратиться в суд за защитой своих прав и интересов.
2. Заключительные положения
	1. Изъятые Подарочные сертификаты после оказания по ним услуг утилизируются Компанией и не подлежат хранению.
	2. Положение о подарочных сертификатах вступает в силу со дня его утверждения, и применяется к отношениям, возникшим после введения его в действие.
	3. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте dzkalachevo.ru. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.